

## stc business Protect Certificate of Insurance (“Certificate”)

### CERTIFICATE/POLICY NUMBER

Policy Number: P/003/01/19/5020/020382

### INSURED COMPANY/AUTHORIZED PERSON DETAILS (the “Customer”)

Authorized Person’s Name:	Authorized Person’s CPR/ID:
Mobile No.:	Contact Email:
Company Name:	Company CR No.:

### PURCHASED DEVICES DETAILS

Purchase Date:	Receipt No.:
----------------	--------------

Device Types, Models, Brands, and IMEI/Serial Numbers are as per the attached Device Purchase Certificate.

### INSURANCE CERTIFICATE DETAILS

Issue Date:

Expiry Dates, Program Types, and Program Durations are as per the attached Device Purchase Certificate.

### IMPORTANT INFORMATION

- Accidental damage, robbery and burglary cover shall come into effect from the Certificate Issue Date mentioned above and shall continue up to the Expiry Date mentioned in the attached Device Purchase Certificate.
- The authorized Person (or its’ delegate) must visit STC Service Center located at Seef Mall within a maximum period of (3) three business days in case of accidental damage.

## Terms and Conditions

- 1. Insurance Period:** The Insurance Period of this Certificate is calculated from the Purchase Date mentioned in this Certificate until the Expiry Date as specified in the Device Purchase Certificate.
- This is to certify that the Customer, whose details are indicated in the related receipt number, having purchased device(s) as mentioned in this Certificate, is covered for insurance depending upon the selected plan:
  - 2.1. Basic Plan:** Accidental damage to front screen only.
  - 2.2. Full Plan:** Accidental damage to entire device, and robbery and burglary.
- This Certificate is issued subject to the terms and conditions of the respective agreement signed between stc and the Specified Insurer. For more detailed coverage and conditions of the insurance, the Customer is advised to go through the entire policy material document in accordance with the below paragraphs 4.
- For details about the insurance policies and processes, please visit: <https://www.stc.com.bh/business/device-insurance>
- 1. مدة التأمين:** يتم حسب تاريخ انتهاء صلاحية هذه الشهادة من تاريخ شراء الجهاز حتى نهاية مدة التأمين كما هو مذكور في هذه الشهادة.
- 2. تعد هذه الشهادة تصديق على أن العميل الواردة بياناته في الإيصال ذي الصلة، والذي قام بشراء الأجهزة المذكورة في هذه الشهادة، مشمول في التأمين حسب الباقة المختارة:**
  - أ. الباقة الأساسية:** التلف العرضي للشاشة الأمامية فقط.
  - ب. الباقة المتكاملة:** التلف العرضي للجهاز بأكمله، والسرقة والسطو.
- 3. تم إصدار هذه الشهادة بموجب أحكام وشروط الاتفاقية ذات الصلة الموقعة بين stc وشركة التأمين المحددة. لمزيد من التفاصيل ولإطلاع على شروط التأمين، على العميل مراجعة جميع وثائق بوليصة التأمين كما هو مبين في البند 4 أدناه.**
- 4. لمزيد من التفاصيل حول وثائق وعمليات التأمين، يرجى زيارة:** [www.stc.com.bh/business/device-insurance](https://www.stc.com.bh/business/device-insurance)
- 5. يف حالة قيام العميل بإنهاء) أو انتهاك (نموذج طلب الشتراف يف الخدمة قبل انتهاء مدة الالتزام أو قبل تاريخ انتهاء الصلحية المحدد لمدة التأمين كما هو موضح يف إيصال، فإن رسوم الإنهاء ذات الصلة والتي يتوجب على العميل دفعها تنساوي مبلغ ألفساق المتبقية.**

## Terms and Conditions

- In the event the Customer terminates (or violates) the Certificate of Insurance before the scheduled expiry date of the Insurance Period as stated in the Certificate, the respective termination fees, equal to the remaining Monthly Subscription Fee instalments, shall be payable by the Customer.
- This Certificate needs to be produced at the time of lodging any claim under this policy.
- The Certificate entitles the Customer to the following from the Device Purchase Date:
  - a maximum cover of two (2) repair claims during the Insurance Period; or
  - a one (1) time replacement claim of the Insured Device during the Insurance Period; or
  - one (1) repair followed by one (1) replacement during the Insurance Period
- All claims will be settled at the technical discretion of the Insurer.
- In the event that the Customer reached the claim cap stated within the links provided in paragraph 4 above, this Device Insurance Plan shall automatically terminate.
- The Insurance Plan is non-cancelable and non-transferable.
- The insurance products are underwritten by the Insurer which is authorized and regulated by the Central Bank of Bahrain.
- stc does not endorse or make any representations about the insurance or any other product supplied by the Insurer. The insurance services are sold and administered by stc on behalf of the Insurer.
- stc is not an insurer or broker of the Insurer in respect of the insurance or any other product supplied by them nor does stc arrange or advise on the contract of insurance in relation to the same.
- The Customer's insurance contract will be directly with the Insurer under their terms and conditions and stc shall have no liability whatsoever in respect of such contract.
- stc shall not be responsible for Insurer's actions or decisions, nor shall stc be liable regarding payment of claims or services under the insurance policy/contract.

For Insurance Cases

Please visit:

stc Service Center:

1st Floor, Seef Mall

Road 2819, Block 428

Seef District

Tel: 17140049

Timing: 10:00am to 10:00pm everyday\*

\*Subject to changes from time to time.

- يجب إبراز هذه الشهادة في وقت تقديم أي مطالبة بموجب وثيقة التأمين.
- يتمتع العميل من تاريخ شراءه للجهاز بموجب شهادة التأمين هذه ما يلي:  
أ. المطالبة بإصلاح الجهاز لمرتين كحد أقصى خلال فترة التأمين؛ أو  
ب. المطالبة باستبدال الجهاز المؤمن عليه مرة واحدة خلال فترة التأمين؛ أو  
ج. المطالبة بإصلاح الجهاز مرة واحدة يليها المطالبة باستبدال الجهاز مرة.  
8. سيتم تسوية جميع المطالبات بناءً على التقدير التقني لشركة التأمين.  
9. في حالة وصول العميل إلى سقف المطالبة المنصوص عليه في الروابط الواردة في البند 4 أعلاه، فإنه سيتم إنهاء خطة تأمين الجهاز تلقائياً.  
10. إن خطة التأمين غير قابلة للإلغاء والتحويل.  
11. إن منتجات التأمين مضمونة من قبل شركة التأمين المرخصة والخاصة لقوانين مصرف البحرين المركزي.  
12. لا تدعم شركة stc أو تقدم أي تعهدات بشأن التأمين أو أي منتج آخر توفره شركة التأمين. يتم بيع خدمات التأمين وإدارتها من قبل شركة stc بالنيابة عن شركة التأمين.  
13. ال تعد شركة stc شركة تأمين أو وسيط لشركة التأمين فيما يتعلق بالتأمين أو أي منتج آخر تقوم بتقديمه، كما أن شركة stc ال تقوم بترتيب أو تقديم المشورة بشأن عقد التأمين.  
14. سيكون عقد التأمين مباشرة بين العميل وشركة التأمين بموجب الشروط والأحكام الخاصة بشركة التأمين، وال تتحمل شركة stc أي مسؤولية على الإطلاق فيما يتعلق بهذا العقد.  
15. ال تتحمل شركة stc مسؤولية أي إجراءات أو قرارات تتخذها شركة التأمين، كما ال تتحمل شركة stc أي مسؤولية تتعلق بدفع مبالغ المطالبات أو الخدمات بموجب بوليصة التأمين أو العقد.

لمطالبات التأمين

يرجى زيارة:

مركز خدمات شركة stc

الطابق الأول، مجمع السيف

طريق 2819، مجمع 428

منطقة السيف

هاتف: 17140049

التوقيت: من 10:00 صباحاً إلى 10:00 مساءً كل يوم\*

\*خاضع للتغيير من وقت لآخر

## CUSTOMER'S DECLARATION

I, the undersigned, confirm that I have received, read, and accepted all terms and conditions of this Certificate on behalf of the Customer.

Authorized Person Signature:

Insurer's Stamp:

Date:



